

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6年 2月 7日 (17:30~18:30)
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	成田 佐野 石崎 荒木 鎌田 加藤 鈴木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	5人	3人	人	8人

前回の改善計画	※ 情報やニーズをもっと細かく得られるよう、本人や家族とコミュニケーションを増やす (例えば送迎時など)。
前回の改善計画に対する取組み結果	・送迎時に家族とコミュニケーションを取り、より多くの情報を得る。その情報をスタッフ間で共有し話し合い、支援に繋がられた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2人	4人	2人		8人
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		6人	2人		8人
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?		6人	2人		8人
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		6人	2人		8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・状況に応じてその都度話し合い、その人に合った支援をしている。 ・送迎時に家での様子などを聞くようにしている。 ・本人や家族とのコミュニケーションを多くできるよう心掛けている。 ・スタッフとも些細な事でも報告し合い、多くの情報を共有することにしている。 ・本人の情報やニーズについてはスタッフ間での報告連絡相談を密にして利用者様の対応策の向上に努めている。 ・利用者様のその日の体調や態度、行事等をチェックし話しを聞いたり、緊張や言動が強い方など状態に合わせて対応している。 ・介護者の手が足りない時等、送迎時やトイレ介助等。 ・ボードをよく見る。 ・利用者様が来所された時など、本人の状態を観察したり家族の方と接した時は話しかけたり、情報を得られるよう心掛けている。 	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・本人の気持ちと家族の思いが違う時に、どちらの思いに対応して良いか悩む事がある。 ・会話の難しい利用者様からのニーズを汲み取る事が難しい。 ・休日以外の情報が得られるよう心掛けている。 ・ボードを見逃している時がある。見たつもりになっている。 ・研修会への参加。 ・食事の準備をしているため。食事作り担当のため。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
※本人の変化に気付く事ができる知識、スキルアップが必要なため、個々のスキルアップを心掛ける。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6年 2月 7日 (17:30~18:30)
------------------	-----	---------------------------

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)	メンバー	成田 佐野 石崎 荒木 鎌田 加藤 鈴木
---------------------------	------	----------------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	4人	2人	2人	8人

前回の改善計画	※ ケアプランの目標を理解し、その実現に向けた支援方法を考え、実行できるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ケアプランの目標の支援を行うが、外出などの目標には対応できなかった事もある。ホーム内で行える支援は出来ていた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		4人	2人	2人	8人
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		3人	3人	2人	8人
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		3人	3人	2人	8人
④ 実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		5人		3人	8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様個々のプランを無理強いしないようにする。 ・理解しやすい方の目標などはそれに対する支援ができている。 ・ミーティング等で話し合い、これから良くなるよう実践していく。 ・高齢の方々や若くて意思疎通の困難な利用者様もいて、日々見ていると自宅で暮らしていたいという気持ちが表情にも出ている。私たちはその手助けや援助を行い、体調管理の継続を行い、不安なく過ごせる様に支援を継続していく。 	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・すぐ対応できない時がある。 ・利用者様のケアプランを判っているようで判っていない。 ・言葉や表情にあまり出さない方の心の声を理解する事ができていない。 ・いつも同じでは無いという事を理解できていない。 ・他職員から聞いた所のみ判っていて、ちゃんとケアプランを読んでいない。 ・ケアプランに目を通していない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
※ケアプランの目標を理解し、その実現に向けた支援方法をスタッフで話し合い、考え、実行できるようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6年 2月 7日 (17:30~18:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 成田 佐野 石崎 荒木 鎌田 加藤 鈴木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	1人	1人	8人

前回の改善計画	※ 家族と自宅の様子、通所時の様子を共有し、声にならない言葉を一つでも多く拾えるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	・連絡帳や家族に自宅の様子を聞き、こちらでの様子もその都度伝えるようにし、以前より利用者様の様子が分かるようになった。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?			7人	1人	8人
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?		7人	1人		8人
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		4人	1人	3人	8人
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?		6人	2人		8人
⑤ 共有された本人の気持ちや対象の変化に即時的に支援できていますか?		6人	1人	1人	8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・情報を共有し、変化にも即時対応できている。・声掛けで気になる様子などを聞く。・自宅での様子もなるべく聞くよう努めている。・家族から自宅の様子を聞くようにしている。・利用者様の様子や体調変化に気付いた時、スタッフ皆で共有し、その都度対応している。・送迎や訪問を通して家族から自宅での状況を聞いたり、走行中本人との会話やフロア内での会話で声にならない言葉を拾えている。・入浴、排せつ介助・ご家族と体調や家での出来事などを聞き、その都度職員と共有し実践している。食事、入浴、排せつはその方に合わせて声掛け等行われている。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・認知症も進んでいるため、本人に聞いてもある程度しか覚えていない、どこまで本当の話なのか分からない。・以前の暮らし方を把握できていない。・「以前の暮らし方」10個以上は難しい。独居生活の方や認知症の方もいて、情報シートにはそこまで細かく書かれていない。・他の職員を見て気づく事がある。・ご本人の声にならない声を言語化できていない。・ある程度の情報は必要だと思うけれど、現在の本人の状況が大事だと思う。・人任せにしている。・言葉の意味が分からない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
※利用者様の様子をもっと見て、声にならない言葉に気付けるよう努力する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6年 2月 7日 (17:30~18:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 成田 佐野 石崎 荒木 鎌田 加藤 鈴木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	2人	4人	8人

前回の改善計画	
※ 地域の資源等を把握する。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・把握するまで至らなかった。	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		2人	3人	3人	8人
② 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れなないように支援していますか?		3人	1人	4人	8人
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		4人	2人	2人	8人
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1人	2人	5人	8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・ご本人の話などから地域での関わりは理解している。・家族に聞き、家にいる時はどういう状態なのか聞いている。・本人や家族との会話や訪問、生活スタイルを見る事が出来、スタッフ間での情報のやり取りなどで人間関係も見ている。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・民生委員との関わりは持っていない。・本人が何を一番必要としているのか理解していない。・地域との関係の支援、民生委員、地域の資源、本人の人間関係。・家族以外の地域の資源と関わることは時間的に難しい。・把握していないため。・どういう支援があって、利用者様に何が必要かが分かっていない。・インフルエンザや新型コロナが再度広がってきているため、関わりが持てない。・本人の生活状態は家族に聞いているが、人間関係まで聞いている。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
※地域の資源等を把握する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6年 2月 7日 (17:30~18:30)
------------------	-----	---------------------------

5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	成田 佐野 石崎 荒木 鎌田 加藤 鈴木
----------------	------	----------------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	6人	2人	人	8人

前回の改善計画	※ コロナウィルス感染状況を把握しながら、地域のイベント、外食、ドライブの機会を作る。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ドライブや外食など、今できる範囲で行えた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		5人	1人	2人	8人
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1人	6人		1人	8人
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?		6人		2人	8人
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1人	6人	1人		8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・通いや訪問等の方に対し、その都度対応している。 ・外食、ドライブは回数が少ないが、前年度よりは行えた。 ・体調面や元気がない等、ミーティングで報告し合っている。 ・ニーズに合わせ「通い」「訪問」「宿泊」の提供を対応してきた。 ・レクリエーションをするため利用者様を交えて一緒に物づくりをしている。 ・話を聞く。 ・スタッフと共有し連携しながら支援している。 ・状況に応じてドライブ、外食レク、散歩などの外出をしている。 	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・宿泊は人員不足のため出来ていない。 ・安心できる声掛けがいつも同じになってしまう。 ・外食への参加。 ・地域の資源を使っていない。 ・外食では自分の体調が悪く不参加となってしまった。 ・新型コロナが一時期より収まってきたが、再度インフルエンザや新型コロナが流行ってきているため、地域との関りが持てない。 ・他の職員がどうい声掛けをしているか知る。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
※状況を見て、機会を増やす。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6年 2月 7日 (17:30~18:30)

6. 連携・協働

メンバー 成田 佐野 石崎 荒木 鎌田 加藤 鈴木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	1人	2人	3人	2人	8人

前回の改善計画	※ また避難訓練への参加の声掛けを行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	・声掛けを行ったが参加までには至らなかった。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?		1人	1人	6人	8人
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		1人	1人	6人	8人
③ 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?			2人	6人	8人
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?			3人	5人	8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・地域包括と連携し支援を行えた。・近所の方がお花を持ってきてくれる事があり、その時は寄っていきませんか、と声掛けをしている。・近所の方がお花を届けて下さったり、挨拶したりの関係がある。・避難訓練の行事は毎年行われている。・避難訓練では利用者様と職員と参加出来ている。消防署の方とも関わりがある。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・地域の方に避難訓練などの声掛けをしたが参加して頂けなかった。・会議等参加していない。・地域で行われている活動、イベントに参加できていない。・イベントやどういう会議や事業所があるか判っていない。・町内のイベントがあったが、参加してない。・広告を見てイベントへ参加しようかと考えたこともあったが、持病もあり仕事や時間、体調など気持ちにも余裕がなく行動を起こせなかった。・コロナ禍の影響もあり、会議やイベント等がないと思う。・地域の方が訪れてくれている方がいる。・どこで知るのが判っていない。・時間、職員の人員的に参加は難しい。・利用者さんの身体状況などをみて無理だと判断した。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
※今後も声掛けを行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6年 2月 7日 (17:30~18:30)

7. 運営

メンバー 成田 佐野 石崎 荒木 鎌田 加藤 鈴木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	3人	2人	3人	8人

前回の改善計画	
※ 運営推進会議を活用していきたい。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・新型コロナウイルスのため会議自体行うことができなかった (活動報告等については書面にて報告)。	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?		2人	4人	2人	8人
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		3人	2人	3人	8人
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		1人	2人	5人	8人
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		1人	2人	5人	8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ご本人の家族の方から要望や意見を聞き、次に繋げている。 ・ホーム長やケアマネと意見交換をして次の会議に繋げる。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・運営推進会議に参加していない。 ・地域の方との意見協力等。 ・利用者様に運営推進会議の話をしない。 ・新型コロナやインフルエンザ等で運営推進会議を行えていなかった。 ・事業所のあり方について意見を言う機会がない。 ・理解しうまく話す事が出来ない。 ・一部の地域の方は訪問してくれるが、コロナ禍の影響があり繋がらない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
※運営推進会議を活用していきたい。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6年 2月 7日 (17:30~18:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 成田 佐野 石崎 荒木 鎌田 加藤 鈴木

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	人	4人	1人	3人	8人

前回の改善計画	
※ 参加できる研修には参加するよう心掛ける。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・前年よりは参加することが出来た。	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか		3人	1人	4人	8人
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		3人	1人	4人	8人
③ 地域連絡会に参加していますか		1人		7人	8人
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか		3人	1人	4人	8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・スキルアップのため、研修に参加するよう努めた。 ・職場内の研修は参加するよう努めている。 ・ヒヤリハット、介護事故などの原因分析し、予防方法、対応方法など話し合いをしている。	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・研修等に参加できていない。 ・地域連絡会など参加していない。 ・行われている研修などの情報不足。 ・自分で調べていない。 ・心掛けてはいますが、機会がないか経過している。 ・時間などの都合が合わない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
※研修などの情報を調べ、参加するよう心掛ける。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6年 2月 7日 (17:30~18:30)
------------------	-----	---------------------------

9. 人権・プライバシー	メンバー	成田 佐野 石崎 荒木 鎌田 加藤 鈴木
--------------	------	----------------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	1人	5人	2人	人	8人

前回の改善計画	※自分だけの考えでしていない、できていると思わない。スタッフ同士気になる行動、言葉などがあった時は確認する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・他スタッフの意見やアドバイスを貰いながら行動し、スタッフ同士でも気になる行動、言葉遣いなど注意や確認し合う事が出来ていた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
① 身体拘束をしていない	6人	2人			8人
② 虐待は行われていない	6人	2人			8人
③ プライバシーが守られている	4人	4人			8人
④ 必要な方に成年後見制度を活用している		4人	2人	2人	8人
⑤ 適正な個人情報の管理ができている	2人	6人			8人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・他スタッフの意見やアドバイスを貰いながら、行動することができていた。 ・個人情報は他の利用者様には言わない。 ・スタッフ同士でも気になる行動、言葉遣いなど注意や確認し合う事が出来ていた。 ・身体拘束や虐待などはしていない。 ・人権、プライバシーを守り、デイサービスとして安心して生活をできるように皆で協力し合い、話し合いもし、訪問も行い、利用者様が喜んで頂けるよう努力をしている。 	

できていない点	200字程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・常時、人権擁護を頭に置いて行動できていないと思う。 ・実際には行動しなくても感情的にコントロールできない事もある。 ・必要な事を他の職員に言葉で伝える。 ・成年後見制度を活用していないと思う。 ・小さな事でも言葉で伝える方が分かりやすいことを理解していなかった。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
※何事も自分だけで判断せずに確認しあう。	